

ДОГОВОР-ОФЕРТА -ОФ от _____

на предоставление физическим лицам услуг передачи данных и телематических служб

Утверждено

Приказом Генерального директора

Мазуровой И.И.

Общество с ограниченной ответственностью «Некстел», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее на основании Лицензий № 138054, № 138057, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, в лице Генерального директора Мазуровой И.И., действующей на основании Устава, публикует настоящий Договор (далее по тексту – «Договор»), являющийся публичным договором-офертой (предложением) в адрес физических лиц (п. 2 ст. 437 ГК РФ).

Настоящий Договор опубликован на сайте nextel.net.

Термины и определения

Абонент — физическое лицо, заключившее Договор на предоставление услуг передачи данных и телематических служб с Оператором.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.

Предоставление доступа к сети передачи данных — совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью оконечного (пользовательского) оборудования к узлу связи сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания Абоненту услуг связи.

Интернет — всемирная система объединенных компьютерных сетей.

Доступ в интернет — услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту, необходимые для доступа в сеть Интернет на основе выделенного канала передачи данных.

Лицевой счет (ЛС) — счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Реквизиты доступа — имя и пароль, передаваемые Оператором Абоненту для доступа в Интернет.

АСР — автоматизированная система расчетов.

Оборудование (оборудование Оператора) — кабельные короба, сетевая плата и прочее оборудование, предназначенное для оказания услуг.

Абонентская плата — предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Личный кабинет — web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

Расчетный период — период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу, в начале которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифу.

Тарифный план — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

Оператор, с одной стороны, и Абонент, с другой стороны, далее по тексту настоящего Договора именуемые по отдельности «Сторона», или, совместно, «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 Предмет договора

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, указанные в п. 1.2 настоящего Договора, а Абонент принимает их и оплачивает в порядке и сроки в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2 Оператор предоставляет:

1.2.1. Телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, услуги связи по предоставлению каналов связи (в дальнейшем по тексту договора – Услуги связи).

1.2.2. Услуги по подключению Абонента к сети Оператора, по техническому обслуживанию абонентской линии, находящейся в зоне ответственности Оператора.

2 Права и обязанности сторон

2.1 Оператор обязуется:

2.1.1. Организовать проведение комплекса монтажных работ по подключению Абонента к сети Оператора, а именно, прокладку кабеля связи по существующей внутридомовой канализации - за счет средств Абонента. В случае отсутствия технической возможности подключения расширение магистральной мощности производится за счет средств Абонента.

2.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени проведения плановых профилактических, регламентных и ремонтных работ.

2.1.3. После подключения обеспечить доступ к пользованию Услугой.

2.1.4. В случае использования для оказания услуг оборудования и (или) линий связи других лиц, все согласования по их использованию, техническому обслуживанию и ремонту производятся Оператором.

2.1.5. Обеспечить в случаях отказов или повреждений линейного, кабельного, стационарного и другого оборудования, находящегося на обслуживании Оператора (включая оборудование Оператора, переданное Абоненту в пользование), бесплатное устранение повреждений (за исключением случаев повреждения оборудования по вине Абонента в результате неправильной эксплуатации).

Повреждения устраняются с момента получения от Абонента «Заявки на устранение повреждений» и в следующие сроки:

- Кабельные и линейные повреждения – в течение 7 суток;
- Повреждения оборудования – 7 суток.

Зоной разграничения ответственности является порт Оператора, и все неисправности, связанные с нарушением программного обеспечения, вызванные в результате деятельности Абонента или вредоносных программ, а так же другие нарушения работы оборудования (разрыв абонентского кабеля, повреждение розетки, переустановка программного обеспечения, неправильная работа программного обеспечения, сброс настроек компьютера и пр.), повлекшее перерыв в предоставлении услуг связи, устраняются Оператором согласно утверждённых расценок.

При этом оформляется Договор на оказание услуг по сервисному обслуживанию компьютерной техники и оборудования, с указанием стоимости, объема работ и материала, используемых для устранения данных неисправностей. Оплата данного Договора производится Абонентом в течение трех дней с момента выполнения работ. Так же возможно списание данной суммы с Абонента с помощью Автоматизированной системы расчетов.

В случае неоплаты в течение трех дней, Оператор оставляет за собой право приостановить оказание услуг связи без уведомления Абонента, согласно п. 2.2.3 настоящего Договора.

«Заявки на устранение повреждений» принимаются ежедневно с 9:00 до 18:00 по телефонам дежурной службы: +7(496)227-01-55. График работы уточняйте на сайте www.nextel.net.

В данном случае отсчет времени начинается с момента регистрации диспетчером Оператора заявки Абонента и заканчивается при возобновлении оказания услуг. Начало и конец перерыва в оказании услуг регистрируются в журнале приема заявок.

В случае невозможности устранения повреждений в установленные договором сроки Стороны приходят к совместной договоренности по новым срокам устранения повреждений.

2.1.6. Не является основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования:

- отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
- несоблюдение энергоснабжающей организацией параметров электропитания;
- нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации оконечного устройства;
- применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования или не сертифицированного;
- применение Абонентом нестандартного или не лицензированного программного обеспечения;
- повреждение кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц.

2.1.7. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления оказания Услуг Личный кабинет остается доступным для Абонента через сеть Интернет.

2.2 Оператор вправе:

2.2.1. Изменять применяемые тарифы и порядок оплаты в зависимости от изменений в законодательстве, изменений тарифов, ставок и порядка оплаты контрагентами Оператора.

2.2.2. Прерывать оказание услуг для планового проведения профилактических и ремонтных работ. Профилактические работы не будут считаться перерывами в оказании Услуг, если Оператор уведомил посредством публикации на сайте nextel.net о планируемой профилактической работе не менее чем за 24 часа до начала работ.

2.2.3. Приостановить оказание услуг Абоненту в следующих случаях:

- За отсутствие денежных средств на лицевом счету Абонента (без уведомления и согласия Абонента);
- Нарушение правил работы в сети, установленных в п. 7 и п. 8 Приложения №1;
- В случае невыполнения условий оплаты по Договору оказания услуг по сервисному обслуживанию компьютерной техники и оборудования;
- Нарушение Абонентом иных требований, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, являющимися его неотъемлемой частью.

2.2.4. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

2.3 Абонент обязуется:

2.3.1. Своевременно производить оплату Услуг связи в соответствии с ценами и порядком расчетов, оговоренными в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.3.2. Следить за объемом и стоимостью потребленных услуг на Странице статистики и поддерживать положительный баланс лицевого счета (баланс лицевого счета после списания абонентской платы должен оставаться не меньше, чем 0,01 рублей), своевременно производя необходимые авансовые платежи в адрес Оператора в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему.

2.3.3. Следить за изменениями текста настоящего Договора, Приложений и дополнений. Все изменения и дополнения, внесенные Оператором в текст настоящего Договора, а также в его Приложения, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня опубликования на сайте nextel.net. В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями он вправе расторгнуть настоящий Договор досрочно после полного расчета с Оператором за оказанные Услуги.

2.3.4. Без согласования с Оператором не заменять установленное оборудование Оператора и не подключать дополнительные устройства к оборудованию Оператора.

2.3.5. Без согласования с Оператором не устанавливать на своем оконечном оборудовании любое программное обеспечение или оборудование, изменяющее адресацию/маршрутизацию сети или транспортировку пакетов данных, не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.3.6. Незамедлительно сообщать в диспетчерскую Оператора по телефону о любых аварийных ситуациях (пропадание электропитания, затопление, пожар и т.д.), а также сбоях или ухудшении качества связи.

2.3.7. Обеспечить возможность прокладки кабелей связи через вводы на территорию Абонента до мест, предназначенных для размещения оборудования связи, включая прохождение по помещениям и площадям, не принадлежащим Абоненту.

2.3.8. Обеспечить доступ работникам Оператора в помещения и к техническим устройствам для установки (монтажа), осмотра, ремонта и обслуживания оборудования и других средств связи, связанных с оказанием услуг. Оператор не несет ответственности за неоказание Услуг в случае невозможности доступа к оборудованию.

2.3.9. При окончании срока действия или при расторжении настоящего Договора, Абонент в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления со стороны Оператора организует допуск специалистов Оператора в рабочее время (понедельник – пятница, с 9.00 до 18.00) для демонтажа установленных Оператором кабельных каналов и оборудования.

2.3.10. Абонент не вправе использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

2.3.11. Не использовать каналы связи Оператора для пропуски трафика от иных операторов и сетей связи.

2.3.12. Согласовать с владельцем квартиры/помещения (если таковой имеется) установку оборудования для подключения к сети Интернет.

2.3.13. Выполнять «Правила использования Услуг» и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.

2.4 Абонент вправе:

2.4.1. Изменить, с предварительным письменным уведомлением Оператора, тариф и набор оказываемых услуг.

2.4.2. Получать информацию о тарифах на услуги, балансе своего ЛС, текущем состоянии дебиторской задолженности или кредиторского остатка, об условиях обслуживания. Информация предоставляется либо непосредственно в офисе, либо по телефону абонентской службы Оператора, либо посредством сайта статистики stat.nextel.net.

2.4.3. Изменять адрес и место предоставления услуг с оплатой по действующим тарифам (при наличии у Оператора технической возможности осуществить подобные изменения).

2.4.4. Использовать доступ к сети любым разрешенным способом в пределах допустимых нагрузок.

2.4.5. Направлять в адрес Оператора письменную претензию по сумме средств, списанных за предоставленные Услуги. Направление письменной претензии Абонентом не освобождает его от оплаты Услуг за оспариваемый период. Оператор обязан рассмотреть письменную претензию Абонента в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии. При обоснованности претензии Абонента, его ЛС подлежит корректировке в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента рассмотрения претензии.

2.4.6. Заказывать дополнительные Услуги в офисе Оператора или через личный кабинет в АСР.

3 Порядок сдачи-приёмки Услуг

3.1. Начало предоставления Оператором и получения Абонентом Услуг оформляется подписанием настоящего Договора и внесением Абонентом на свой лицевой счет средств, необходимых для предоставления Услуг.

3.2. Порядок и условия оказания Услуг указаны в Приложениях №1 и №2, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.3. Все необходимые согласования с владельцами помещений по пути прохождения трассы кабеля от магистральной сети до точки включения производятся Абонентом самостоятельно.

3.4. В целях реализации настоящего Договора Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование оборудование. Оборудование передается по Акту приема-передачи или оформляется в наряде, в котором указываются перечень оборудования, его комплектация, количество и стоимость. Оборудование передается Абоненту в день его установки в технически исправном состоянии, пригодном для использования по назначению.

При прекращении действия настоящего Договора Абонент обязан вернуть оборудование Оператора в том состоянии, в каком он его получил с учетом нормального износа. Оборудование возвращается по Акту приема-передачи в течение одного дня с момента прекращения действия настоящего Договора.

Акты приёма-передачи подписываются Сторонами в день фактической передачи оборудования.

3.5. Эксплуатация оборудования должна осуществляться в соответствии со следующими условиями:

- бесперебойное электропитание оборудования в течение 15 минут после отключения или сбоя электропитания в первичной сети;
- нахождение оборудования в сухом, имеющем освещение помещении, не содержащем токопроводящей пыли и химически активных паров и оборудованном розетками электропитания 220 В с защитным заземлением;
- исключить попадание на корпус оборудования прямого солнечного света;

- не размещать вблизи оборудования отопительные приборы, а также другого оборудования, создающего интенсивные магнитные поля (электродвигатели и т.п.);
- установка оборудования производится в месте, позволяющем персоналу Оператора производить его техническое обслуживание;
- температура воздуха в помещении должна быть от +10 до +30 градусов по Цельсию.

3.6. Перемещение установленного оборудования может осуществляться только персоналом Оператора, а отключение оборудования от сети электропитания или отключение линии связи будет производиться только по согласованию между Оператором и Абонентом.

3.7. При отказе Абонента от получения Услуг и (или) при расторжении настоящего Договора Стороны подписывают Акт отключения с демонтажем оборудования Оператора с территории Абонента.

4 Срок действия, порядок изменения и расторжения договора

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Оператором уведомления о поступлении первого платежа Абонента на счёт Оператора от банков Оператора и действует в течение 1 (одного) года.

В случае отсутствия уведомления у Оператора о поступлении первого платежа Абонента в течение 30 (тридцати) дней с момента регистрации Договора, Договор считается незаключенным.

4.2. Решение о расторжении настоящего Договора оформляется Сторонами в письменной форме по взаимному согласованию.

4.3. Действие Договора продлевается автоматически на такой же срок, если ни одна из Сторон не изъявила желание прекратить действие настоящего Договора, письменно уведомив другую Сторону не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия Договора.

4.4. При возникновении у Абонента необходимости в досрочном расторжении настоящего Договора Абонент обязан письменно известить об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты предполагаемого расторжения.

4.5. Абонент вправе отказаться от услуг Оператора и расторгнуть Договор в случае несогласия принять предложенные Оператором в соответствии с п. 4.8 настоящего Договора изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Оператора об этом не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления этих изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Оператором указанного уведомления и полного погашения задолженности за оказанные Услуги, если таковые имеются.

4.6. В случае расторжения настоящего Договора, стороны обязаны произвести взаиморасчеты по своим обязательствам в течение 5 (пяти) банковских дней до расторжения Договора.

4.7. Прекращение срока действия настоящего Договора влечет за собой прекращение обязательств Сторон, но не освобождает от ответственности за его нарушения, если таковые имели место при исполнении условий настоящего Договора.

4.8. Оператор вправе изменять условия Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте не менее, чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

5 Ответственность сторон

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых договорных обязательств виновная Сторона несет ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.2. Абонент несет полную ответственность за сохранность своих реквизитов доступа к АСР, и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа, а также за все действия, произведенные с использованием уникального имени и пароля Абонента.

5.3. В случае просрочки оплаты Услуг Абонентом Оператор имеет право выставить к оплате неустойку в размере 0,1% (одна десятая процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки.

5.4. В случае неоплаты за оказанные услуги согласно Тарифу в течении 4-х и более месяцев Оператор имеет право на демонтаж оборудования Оператора без согласия Абонента, что ведет за собой автоматическое расторжение настоящего Договора.

5.5. В случае отключения Абонента по п. 2.2.3 Договора оказание услуг связи возобновляется с момента полного погашения задолженности и оплаты Абонентом работ по повторному подключению Услуг, стоимость которых определяется действующим Тарифным планом. В случае отключения Абонента по п. 5.4 настоящего Договора и демонтажа оборудования, подключение Абонента по любому адресу проживания рассматривается как новое подключение и производится только после подписания соответствующего договора.

5.6. В случае нарушения Абонентом п. 2.3.4 настоящего Договора, Оператор имеет право на демонтаж незаконно установленных дополнительных устройств с дальнейшей передачей этих устройств фактическому владельцу при подписании Акта сдачи-приёмки. Абонент обязуется возместить Оператору нанесенный ущерб согласно письменного требования Оператора.

5.7. Оборудование, установленное на площадях Абонента для обеспечения предоставления Услуг, является исключительной собственностью Оператора. Абонент несет имущественную ответственность за сохранность оборудования и кабелей связи и компенсирует Оператору вред, связанный с их утратой или повреждением. В случае повреждения кабеля или оборудования замена производится за счет Абонента по действующим расценкам Оператора.

6 Ограничение ответственности

6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов внешней сети Интернет.

6.2. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.3. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию через сеть Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

6.4. Оператор не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Оператор не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Оператор не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования услуг Оператора для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Интернет, лежит на Абоненте.

6.5. Оператор не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

6.6. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования услуг.

6.7. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц при установке (монтаже), демонтаже и обслуживанию оборудования Оператором.

6.8. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента отдельным лицам или их имуществу, равно как и имуществу юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

6.9. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту или третьим лицам в результате использования или невозможности использования услуг, или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при использовании услуг.

6.10. Оператор оставляет за собой право заблокировать доступ Абонента в Интернет за передачу компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей дополнительную нагрузку на оборудование сети, а также за осуществление действий, указанных в п. 8 Приложения №1 к настоящему Договору.

6.11. Абонент обязуется не делать Оператора ответчиком или соответчиком по любым обязательствам, расходам, а также по любым прямым или косвенным убыткам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам для Абонента или третьих лиц;
- использованием третьими лицами предоставленных Абоненту Услуг и возможностей, связанных с услугами;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам;

- помещением, получением или получением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или третьими лицами;
- изменением параметров оказываемых Абоненту Услуг;
- отключением или приостановлением оказания Абоненту Услуг;
- несвоевременным оказанием Абоненту требующихся ему Услуг;
- несвоевременным уведомлением Абонента и прочих лиц об отключении, приостановлении или изменении параметров оказываемых Абоненту услуг.

7 Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, чрезвычайных обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, к числу которых относятся: праздничные и не рабочие дни в соответствии с Трудовым Кодексом РФ, действия и бездействия третьих лиц, препятствующих исполнению обязательств, военные события; диверсии и террористические акты; противозаконные действия третьих лиц, решения и действия государственных органов и организаций; природные явления, а также другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

7.2. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановки деятельности сетей и средств связи Оператора.

7.3. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

8 Особые условия

8.1. При порче (повреждении), уничтожении или не сохранности оборудования и кабелей связи Оператора Абонент обязан немедленно известить об этом Оператора. Замена кабелей связи и оборудования на территории Абонента производится за счет Абонента.

8.2. В случае любого перемещения оборудования либо кабелей связи Оператора Абонент обязан оплатить соответствующие расходы, если это осуществляется по запросу Абонента.

8.3. Оговоренные Сторонами условия предоставления Услуг, а также условия взаиморасчетов между ними, включая тарифы на оказание Услуг, действуют исключительно в рамках настоящего Договора и неприменимы по отношению к третьим лицам.

8.4. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, препятствующих надлежащему выполнению Оператором обязательств по настоящему Договору, Оператор немедленно извещает об этом Абонента с подтверждением указанных обстоятельств, после чего Стороны принимают совместное решение о процедурах устранения возникших препятствий и дальнейшего исполнения взятых на себя обязательств.

8.5. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб (по предъявлении ими соответствующих документов), о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, а также о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

8.6. Стороны соглашаются с тем, что публикация информации на официальном сайте Оператора является общедоступной и достаточной для информирования Абонента о проводимых работах в сети и об изменении тарифных планов, тарифов, расценок либо платежных реквизитов Оператора.

8.7. Стороны соглашаются с тем, что Оператор гарантирует доступ только внутри своей сети. Оператор не гарантирует работоспособность ресурсов во внешней сети, доступность сервисов и рабочих станций, находящихся вне ведения Оператора за пределами точки стыковки (порта передачи данных) Оператора с другими сетями.

8.8. Оператор оставляет за собой право использования адресов Абонента в домене Оператора для направления на них рассылок, содержащих информацию об изменении реквизитов, плановых отключениях сети, изменении тарифов и прочей информации, которую Оператор сочтет значимой.

9 Прочие условия

9.1. В случае принятия изложенных выше условий настоящего Договора, физическое лицо, производящее акцепт (принятие предложения) этой оферты, становится Абонентом ООО «Некстел» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ).

9.2. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление физическим лицом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Оператору заполненной и подписанной регистрационной формы «Реквизиты абонента», приведенной в Приложении №3 к настоящему Договору, получении им реквизитов доступа к АСР, назначении Оператором Номера Договора.

10 Реквизиты Оператора

ООО «Некстел»

Юридический адрес: 127566, г. Москва, ул. Высоковольтный пр.-д, д.1, стр.49

тел./факс, 8-800-500-88-84, +7(496)227-01-55, +7(496)227-01-75

ИНН / КПП : 7723614125 / 771501001

р/с 40702810240020008946 в ПАО «Сбербанк России»

к/с 30101810400000000225, БИК 044525225

ОКПО 80897352

ОКТМО 46608101

ОГРН 5077746814789

Адреса в сети Internet:

info@nextel.net — Общие вопросы

Генеральный директор ООО «Некстел»

Мазурова И.И.

Приложение №1 «Правила использования Услуг» к Договору-оферте на предоставление физическим лицам услуг передачи данных и телематических служб

1 Базовый пакет услуг для физических лиц

Базовый пакет услуг для физических лиц включает в себя:

- Подключение к транспортной сети передачи данных по каналу связи с пропускной способностью до 100 Мбит/сек;
- Подключение к Интернет по каналу связи с пропускной способностью до 100 Мбит/сек;
- Доступ в Интернет круглосуточно, телефонная линия свободна;
- Возможность получения полного перечня услуг, доступных через Интернет: электронная почта (e-mail), WWW, FTP, телеконференции и т.п.;
- Возможность оперативного (on-line) контроля через Интернет за объемом потребляемых услуг, контроль осуществляется с рабочего места абонента через web-интерфейс автоматизированной системы расчётов ООО «Некстел»;
- Техническая поддержка: ежедневно, с 9:00 до 18:00. График работы уточняйте на сайте www.nextel.net

В стандартное подключение входит сетевой адаптер, розетка 5 кат, до 90 м сетевого кабеля, патч-корд. Подключение производится путем ввода в квартиру сетевого кабеля и прокладки его открытым способом по плинтусу до компьютера Абонента. В случае необходимости установки дополнительного оборудования работ стоимость включения рассчитывается индивидуально.

Все расчёты за услуги согласно Договору, осуществляются через Автоматизированную систему расчётов (далее по тексту «АСР»). АСР позволяет Абоненту через персональную веб-страничку (далее «Личный кабинет») самостоятельно получать в режиме реального времени подробную информацию об объеме потребляемых услуг представленные в «Личном кабинете» Абонента в АСР. Предлагаем Вам познакомиться с краткой информацией, которая может быть полезна при начале работы с АСР.

2 Получение логина и пароля для доступа в АСР

Для доступа в «Личный кабинет» Абонента в АСР необходимо получить логин и пароль. Данные реквизиты являются строго конфиденциальной информацией, Абонент несет полную ответственность за неразглашение данной информации. По соображениям безопасности восстановление утерянного пароля невозможно. Можно изменить пароли на услуги автоматически в «Личном кабинете» в АСР. Для этого необходимо:

1. Выбрать ссылку «Сменить пароль» на типе услуге, где вы предполагаете изменить пароль.
2. Ввести дважды новый пароль на английской раскладке.
3. Выбрать ссылку «Сохранить пароль».

Если Вы забыли пароли для доступа в Интернет и на сайт статистики, необходимо получить новые, предоставив в офис ООО «Некстел» письменное заявление с указанием паспортных данных.

Вопросы по работе АСР Вы можете задать, обратившись в Службу технической поддержки по телефону: +7(496)227-01-55.

3 Информация в «Личном кабинете» Абонента в АСР

Для входа в АСР необходимо ввести Ваш логин и пароль входа на сайт статистики: .

В «Личном кабинете» Абонента в АСР можно получить следующие информационные услуги:

- остаток средств на счёте;
- размер зачисленных и списанных средств Абонента за определенный период времени;
- объём входящего и исходящего Интернет-трафика Абонента;

- текущий тарифный план;
- подключенные Услуги и др.

Остаток средств на счёте

В режиме реального времени Вы можете увидеть состояние Вашего “Лицевого счёта” в АСР. АСР предполагает поддержание положительного баланса денег на “Лицевом счёте” Абонента. При израсходовании всех средств, перечисленных Абонентом для оплаты услуг и занесенных на “Лицевой счёт”, АСР автоматически приостанавливает оказание услуг. Возобновление оказания услуг производится после поступления денежных средств Абонента на расчётный счёт или в кассу ООО «Некстел».

Размере зачисленных и списанных денежных средств

В разделе «Платежи» представлены все данные о зачислении и списании средств Абонента. В разделе «Остатки» представлена информация об остатке денежных средств на конкретный календарный день.

4 Оплата услуг связи

Вы можете вносить на свой счёт любые суммы и в любое время.

Вы можете вносить плату за любое количество месяцев вперед.

Имейте при этом в виду, что платежи необходимо проводить таким образом, чтобы баланс Вашего лицевого счёта оставался положительным в любой момент действия Договора.

Предоставление услуги доступа в Интернет автоматически блокируется в 2 случаях: Если Вы полностью израсходовали оплаченные деньги, если на 1 число месяца на счёте не достаточно денег для оплаты абонентской платы. Абонентская плата списывается 1 числа каждого месяца.

Желательно избегать появления задолженности, поскольку на время автоматической блокировки Вы не освобождаетесь от оплаты Абонентской платы.

4.1 Оплата наличными:

- в офисе ООО «Некстел»
- в отделениях банков:
 - Сбербанк России

При перечислении денежных средств на расчётный счёт Оператора необходимо обязательно указывать в платёжных документах Ф.И.О. (полностью) и адрес Абонента.

Обратите внимание на то, что все банки имеют право взимать с клиентов комиссию за осуществление переводов в соответствии со своими расценками. В каждом банке величина комиссии различается.

Расшифровки платежей поступают в нашу компанию из банков сроком до 5 дней. Для ускорения обработки информации о платеже, Вы можете сообщить об оплате в Службу биллинга по тел. +7(496)227-01-55 – это ускорит занесение оплаченной суммы на Ваш лицевой счёт.

Абонент может самостоятельно выписать квитанцию на авансовый платеж в своем «Личном кабинете» в АСР. Для этого необходимо на главной странице ввести сумму в рублях, которую Вы хотите оплатить и выбрать банк, через который будет производиться оплата. Все другие поля счёта и квитанции будут заполнены автоматически. После этого Вы распечатываете квитанцию и оплачиваете ее.

4.2 Оплата через терминалы Системы моментальных платежей

Денежные средства, поступившие через терминалы системы моментальных платежей, зачисляются на лицевой счёт Абонента.

5 Приостановление оказания услуг (добровольная блокировка)

При достаточном количестве средств на своем Лицевом счёте (не менее 1(Одной) полной Абонентской платы) и в случае отсутствия у Абонента возможности пользоваться Услугами связи, Абонент имеет право временно отказаться (добровольно блокировать) от Услуг связи на срок не менее, чем 1 (Один) календарный месяц.

Для этого Абонент не менее, чем за 3 (Три) рабочих дня до начала календарного месяца, с которого он предполагает временно отказаться от Услуг связи, обязан использовать услугу «Добровольной блокировки для физических лиц» в своем Личном кабинете или обратиться с соответствующим письменным заявлением в офис ООО «Некстел».

Абонент имеет право использовать добровольную блокировку не более 6 (Шести) месяцев в течение 1 (Одного) календарного года, вне зависимости от того, что это может быть блокировка на 6 (Шесть) месяцев подряд или до 6 (Шести) раз по 1 (Одному) месяцу.

Неоднократная добровольная блокировка Услуг связи в течение 1 (Одного) календарного года возможна при условии, что Абонент в течение последних 6 (Шести) месяцев, предшествующих добровольной блокировке, не имел отрицательного баланса своего Лицевого счёта, и между добровольными блокировками Абонент не менее 1 (Одного) календарного месяца использовал Услуги связи в соответствии с выбранным Тарифом.

Оплата за добровольную блокировку списывается Оператором с Лицевого счёта..

По окончании срока добровольной блокировки Услуги связи Оператор возобновляет оказание Услуг связи Абоненту в соответствии с действующим Тарифом.

6 Работа в сети и безопасность

Для бесперебойной работы в Интернет Абоненту необходимо следить за состоянием своего личного компьютера, включая установленное на нем программное обеспечение. Особое внимание необходимо уделить антивирусной защите. При соблюдении данных условий у Вас не будет перебоев в работе.

При невозможности работать в Интернет по причине сбоя в операционной системе или засилью вирусов на вашем компьютере ответственность полностью лежит на абоненте. Требование компенсации простоя в этих случаях не удовлетворяется.

Ответственность за безопасность работы в Интернет абонент несет самостоятельно. Следует внимательно относиться к тем сайтам, которые вы посещаете, а также не передавать свои пароли кому-либо, открывать доступ к своим папкам, файлам и принтерам, если в этом нет необходимости.

7 Правила работы в сети

Абонент обязуется неукоснительно соблюдать следующие правила работы в сети:

1. Не производить смены выданных Оператором сетевых настроек (IP адресов, маски, шлюза и т.п.)
2. Производить оплату за оказанные услуги на условиях настоящего Договора.
3. Абонент обязан регулярно отслеживать изменения, связанные с реализацией Договора, посредством
4. www.servera.nextel.net.
5. Периодически знакомиться с состоянием своего лицевого счёта в АСР Оператора на сайте.

8 Абоненту запрещается

1. Несогласованная с получателями систематическая рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, служб сообщений и других подобных средств обмена информацией.
2. Рассылка или размещение в сети информации, оскорбляющей честь и достоинство других Абонентов, обслуживающего персонала Узла и пользователей внешних сетей передачи данных.
3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки и нарушают правила размещения статей в данной конференции. Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие электронные конференции, форумы и списки рассылки.

4. Совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети Оператора и других сетей передачи данных (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.
5. Совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсам сети Оператора и других сетей передачи данных (компьютерам, другому оборудованию или информационным ресурсам), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этих ресурсов, программного обеспечения или данных.
6. Передача по сети Оператора и другим сетям бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на элементы этих сетей, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных их элементов.
7. Сканирование элементов сетей или сетевых сервисов оператора без предварительного согласования с Оператором. Под сканированием подразумевается последовательный опрос сетевых элементов с целью выявления структуры сети или для определения работающих сетевых сервисов.
8. Использование при работе в сети идентификационных данных (имена, адреса, телефоны, данные учетных записей) третьих лиц без предварительного согласования с их владельцем.
9. Фальсифицировать свой IP-адрес, адреса других протоколов, использовать несуществующие обратные адреса для отправки электронных писем.
10. Предоставлять другим абонентам Узла или других сетей передачи данных ниже перечисленные открытые сетевые сервисы:
 - ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
 - общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
 - средства, позволяющие третьим лицам скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
 - электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.
11. Передавать предоставляемое ему программное обеспечение третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

9 Ответственность Абонента

В случае несоблюдения Абонентом Правил использования Услуг и условий настоящего Договора, Оператор оставляет за собой право взыскать с Абонента штраф в размере Абонентской платы с уведомлением об этом по телефону или по электронному адресу Абонента.

Приложение №2 «Цены и порядок расчетов»

к Договору-оферте на предоставление физическим лицам услуг передачи данных и телематических служб

1. Цена настоящего Договора определяется в соответствии с действующими на момент подписания регистрационной формы «Реквизиты Абонента» (Приложение №3) Тарифами Оператора, представленными на сайте nextel.net.
2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, проводить ревизию Тарифных планов, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте nextel.net не менее, чем за 10 (Десять) дней до вступления изменений в силу.
3. Стоимость фактически предоставленных услуг определяется в рублях.
4. За произведенное подключение Абонент вносит на свой Лицевой счет сумму, установленную в Тарифном плане как стоимость Услуги первичного подключения. В случае если по желанию Абонента работы Оператора выходили за рамки работ по стандартному подключению, установленных п. 2.1.1. настоящего договора, сумма первичного подключения согласуется сторонами.
5. Для расчетов за предоставляемые Услуги связи, Абонент вносит депозит на свой Лицевой счет путем перечисления денежных средств в адрес Оператора. Минимальная сумма депозита указана в Тарифном плане. Денежные средства учитываются на Лицевом счете Абонента только после прихода уведомления о поступлении средств в адрес Оператора или Агента Оператора от банков Оператора или Агента Оператора.
6. Расчеты за предоставленные Услуги связи проводятся по расценкам согласно выбранному Тарифу.
7. Тариф выбирается Абонентом до начала предоставления услуг и может быть изменен по желанию Абонента с начала календарного месяца. При желании изменить Тариф, Абонент обязан письменно или через АСР уведомить об этом Оператора за 30 (Тридцать) рабочих дней до начала календарного месяца, но не позднее 28 (Двадцать восьмого) числа текущего месяца.
8. списание Оператором Абонентской платы с Лицевого счета производится 1 (Первого) числа каждого месяца в промежутки с 00.00 до 01.00. В момент списания денежных средств предоставление Услуг связи не прекращается, и Услуги связи подлежат оплате в соответствии с условиями настоящего Договора.
9. В случае если на начало календарного месяца, сумма, внесенная Абонентом на Лицевой счет, оказывается менее размера Абонентской платы за 1 (Один) месяц в соответствие с выбранным Тарифом, оказание Услуг связи прекращается до момента пополнения Лицевого счета.
10. При пополнении Абонентом своего Лицевого счета до суммы в размере Абонентской платы, соответствующей выбранному Тарифу, происходит списание Оператором средств с Лицевого счета в размере 1 (Одной) полной Абонентской платы за текущий месяц, в котором было произведено пополнение Лицевого счета, и возобновляется оказание Услуг связи. Перерасчет Абонентской платы за текущий месяц не производится.
11. В случае, когда Абонент фактически не пользовался Услугами связи при недостаточности средств на его Лицевом счете, в течение менее 3 (Трех) месяцев, никакие платежи не начисляются.
12. По истечении 3 (Трех) месяцев не пополнения своего Лицевого счета и не пользования Услугами связи, настоящий Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента.
13. При достаточном количестве средств на своем Лицевом счете (не менее 1 (одной) полной Абонентской платы) и в случае отсутствия у Абонента возможности пользоваться Услугами связи, Абонент имеет право временно отказаться (добровольно блокировать) от Услуг связи на срок не менее, чем 1 (один) календарный месяц.
14. Вне зависимости от состояния Лицевого счета Абонента, доступ к Личному кабинету остается открыт. При попытке выхода Абонента в сеть Интернет, он автоматически перенаправляется в свой Личный кабинет и получает сообщение о причине приостановления оказания ему Услуг связи, количестве денежных средств на Лицевом счете, а также о размере суммы, необходимой для возобновления оказания Услуг связи и сроке платежа.
15. В случае превышения стоимости Услуг, потребленных в течение текущего месяца, над суммой депозита на Лицевом счете Абонента, предоставление Услуг связи ограничивается, кроме Абонентов с Тарифами без ограничения объема трафика. Ограничение услуг производится до момента погашения задолженности.
16. Оператор не несет ответственности за время прохождения платежа Абонента и поступления уведомлений о зачислении денег Абонента в адрес Оператора.

Приложение №3 «Реквизиты Абонента»

к Договору-оферте на предоставление физическим лицам услуг передачи данных и телематических служб

г. Москва

«__» _____ 20__ г

1 Номер договора:

от

2 Сведения об Абоненте:

2.1 Идентификационные данные

Фамилия:

Имя:

Отчество:

2.2 Контактная информация

Телефон:

Адрес регистрации:

2.3 Адрес подключения

2.4 Документы

2.5 Выбранный тариф

Стоимость подключения:

Способ оплаты:

* Указана максимально возможная скорость соединения, которая зависит от абонентского оборудования, удаленности ресурсов и загрузки сети

3 Подпись Абонента

Подписывая настоящую регистрационную форму – «Реквизиты Абонента», подтверждаю, что с настоящим Договором, а также со всеми Приложениями к нему ознакомлен(а), прошу свою подпись под настоящим документом считать акцептом указанного Договора-оферты (принятием в полном объеме и на указанных в договоре условиях).

Все согласования с владельцем квартиры/помещения (если таковой имеется) и ответственность за причиненный материальный ущерб при установке оборудования для подключения к сети Интернет беру на себя.

Достоверность сведений, указанных в п 2. подтверждаю.

(Фамилия, Имя, Отчество)

(Подпись)

Дата заполнения

«__» _____ 20__г